



USAID
من الشعب الأمريكي

فريق ضمان الجودة وسلامة المرضى في المراكز الصحية (QAPS) لخدمات المرأة والطفل

الشروط المرجعية

تشرين الأول 2022

تم تطوير هذه الشروط المرجعية بدعم من الشعب الأمريكية من خلال مشروع تعزيز جودة الخدمات الصحية الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية وبالشراكة مع وزارة الصحة والخدمات الطبية الملكية. إن هذه الشروط لا تعكس بالضرورة آراء ووجهات نظر الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية و/أو حكومة الولايات المتحدة الأمريكية.

الهدف

الهدف من تشكيل فريق ضمان الجودة وسلامة المريض في المراكز الصحية هو توفير رعاية آمنة وذات جودة عالية للمرضى وعائلاتهم من خلال تحديد مناطق التحسين، قياس ومتابعة الأداء وتحديد فرص التحسين، وتنفيذ التوصيات والمداخلات التي تُعنى بعملية تحسين الجودة المستمرة، وبذلك يحظى المرضى وعائلاتهم برعاية آمنة وذات جودة عالية.

مجال عمل الفريق

يقوم فريق ضمان الجودة وسلامة المرضى في المراكز الصحية بما يلي:

- تطوير برنامج ضمان جودة وسلامة المرضى الخاص بخدمات الصحة الإنجابية ورعاية الطفل
- مراقبة ومتابعة الالتزام بالإجراءات السريرية والمسارات العلاجية بخدمات الصحة الإنجابية ورعاية الطفل
- تحديد المؤشرات لمتابعة الالتزام بالمسارات العلاجية والإجراءات السريرية الخاصة بخدمات الصحة الإنجابية ورعاية الطفل
- المبادرة في تطوير مشاريع لتحسين الأداء الخاص بخدمات الصحة الإنجابية ورعاية الطفل
- تقديم توصيات لمجلس الجودة في مديرية الصحة فيما يتعلق بأي جهود لتحسين النتائج
- تسهيل وتنسيق كل النشاطات المتعلقة بالجودة وسلامة المرضى واستمرارية تقديم الرعاية الصحية
- التحضير وتقديم المبادرات والدروس المستفادة في فعاليات " منصة الجودة وسلامة المرضى " QAPS talks الدورية

الواجبات والمسؤوليات

الحوكمة:

- تحديد مبادرات تحسين الجودة ذات الصلة بالقسم/البرنامج
- وضع خطط عمل لتنفيذ مبادرات تحسين الجودة التي تم تحديدها
- استخدام نهج دايمنج (PDSA) (خطط، إعمل، افحص، نفذ) كنموذج للتحسين المستمر بالإضافة الى أدوات تحسين الجودة الأخرى لتوجيه مبادرات تحسين الجودة
- المشاركة في تطوير ومتابعة المؤشرات لقياس الجودة داخل المركز الصحي
- العمل على تحسين الجودة ومعايير الرعاية من خلال الحفاظ على تطبيق معايير الاعتمادية وغيرها من المتطلبات الوطنية والمهنية والتشريعية.

السلامة والكفاءة:

- التأكد من أن تقديم الرعاية الصحية يستند على الأدلة العلمية المحدثة
- تعزيز نزاهة البيانات والشفافية والتكامل داخل أقسام المركز الصحي
- تحديد ومتابعة قضايا السلامة العامة (الإبلاغ عن الحوادث، التغذية الراجعة من المرضى)

الأنظمة:

- ضمان تطبيق جميع القوانين والأنظمة والتعليمات (مثل تعليمات وزارة الصحة، معايير مجلس اعتماد المؤسسات الصحية وغيرها)
- مراجعة الخطط التنفيذية والتأكد من ترابطها مع الاهداف المؤسسية لمديرية الصحة.

أعضاء الفريق

يجب أن يتألف فريق ضمان الجودة وسلامة المرضى (QAPS) من الأعضاء التالية:

- رئيس المركز
- طبيب عام أو اختصاص طب أسرة
- قابلة
- رئيسة التمريض
- منسق جودة في المركز الصحي/ مقرر

إتخاذ القرار

- يكتمل النصاب القانوني بحضور ما لا يقل عن 50% زائد واحد من أعضاء الفريق.

مراجعة/تحديث الشروط الاساسية فريق ضمان الجودة وسلامة المرضى (QAPS)

- يقوم فريق ضمان الجودة وسلامة المرضى بالمركز الصحي بمراجعة الشروط المرجعية سنويا للتأكد من انها لا تزال مناسبة لأهداف الفريق.

اجتماعات الفريق

- يجب أن يجتمع فريق ضمان الجودة وسلامة المرضى مرة كل اسبوعين على الأقل. يمكن الدعوة لعقد اجتماعات مخصصة في أي وقت دعت الحاجة لذلك.
- يتم توثيق محاضر اجتماعات الفريق وذلك من قبل منسق جودة في المركز الصحي.
- يتم رفع تقارير دورية بنشاط الفريق لرئيس المركز .